

Fornire un'assistenza senza soluzione di continuità attraverso soluzioni unificate, interoperabili e scalabili





Il Woodlands Health Campus è un nuovo ospedale e una struttura di assistenza a lungo termine a Singapore dedicata a mettere i pazienti, i residenti e i loro viaggi al centro del suo modello di assistenza. Di conseguenza, il campus aveva bisogno di soluzioni di comunicazione e collaborazione che funzionassero in diversi ambienti di assistenza e 1.400 letti, dai reparti ospedalieri di terapia intensiva e generale agli ambienti di assistenza a lungo termine e comunitaria. Le soluzioni intelligenti Ascom per la chiamata degli infermieri e la gestione degli allarmi sono state scelte e implementate con successo grazie alla loro scalabilità e interoperabilità con sistemi di terze parti, nonché alla capacità del team Ascom locale di rispondere alle esigenze del cliente e alle sfide di un progetto di nuova costruzione.

Inaugurato ufficialmente nel luglio 2024, il Woodlands Health Campus (WH) è una nuova struttura all'avanguardia che serve la popolazione del nord di Singapore nell'ambito del piano nazionale per fornire assistenza sanitaria di qualità e accessibile a tutti i singaporesi. Quando il campus sarà completamente aperto, il WH avrà circa 1.000 posti letto nel suo ospedale di terapia intensiva e comunitario, oltre a quasi 400 posti letto nella Long-Term Care Tower. Sono inoltre in atto disposizioni per espandersi a un totale di 1.800 letti per soddisfare le esigenze future.

Cura senza soluzione di continuità durante l'intero percorso del paziente e del residente

Il campus è progettato con un modello incentrato sul paziente per fornire un'assistenza senza soluzione di continuità in una gamma completa di servizi acuti, subacuti, riabilitativi e transitori. Ciò significa assumere una visione olistica delle esigenze mediche di un paziente e essere attivamente coinvolti nel suo percorso attraverso le specialità mediche e i diversi ambienti di cura. Di conseguenza, WH aveva bisogno di soluzioni di comunicazione e collaborazione senza soluzione di continuità per il suo personale clinico e di assistenza per raggiungere questi obiettivi.

Il Ministero della Salute ha scelto Ascom come partner per l'installazione e l'implementazione di soluzioni intelligenti di chiamata degli infermieri e gestione degli allarmi. Queste soluzioni sono state installate in tutta la struttura, coprendo il Centro medico, il Reparto generale (che integra i reparti di terapia intensiva e di comunità), la sala operatoria, il pronto soccorso e l'assistenza a lungo termine.

Affrontare le sfide



Le soluzioni Ascom sono state scelte per le esigenze critiche di un'implementazione di successo:

1. **Scalabilità:** con circa 1.400 letti da coprire e altri da seguire, era fondamentale che le nuove soluzioni potessero funzionare su larga scala e in una vasta gamma di ambienti di assistenza diversi.
2. **Interoperabilità:** le nuove soluzioni dovevano essere interoperabili e consentire una facile integrazione con dispositivi e sistemi di terze parti.
3. **Competenza locale e reattività:** il progetto edilizio ha dovuto affrontare molteplici sfide e ritardi a causa delle restrizioni dovute al Covid-19, nonché di problemi di costruzione e cablaggio. Era quindi necessario essere flessibili e in grado di installare le soluzioni Ascom su base ad hoc, grazie a un team locale di esperti altamente reattivo.

Dedicato al successo dei clienti

Il Project Manager di Ascom, Raguvaran Veerappan, è orgoglioso del successo dell'implementazione e delle prestazioni del suo team. Riflettendo sull'esperienza, afferma: "È stato sicuramente un viaggio impegnativo. Tuttavia, con il supporto instancabile dei membri del mio team dedicato sul campo, nonché la guida e la tutoraggio del nostro team dirigenziale, siamo stati in grado di superare gli ostacoli e completare con successo il progetto."

"Avevamo bisogno di una comunicazione intelligente e di flussi di lavoro efficienti, quindi avevamo bisogno di soluzioni in grado di integrare le notifiche di chiamata degli infermieri e di allarme, nonché di coordinare la gestione dei messaggi. Avevamo anche bisogno di interoperabilità con dispositivi e sistemi di terze parti."

Portavoce senior, Woodlands Health Campus



Comunicazione fluida e flussi di lavoro coordinati



Basate sul software di chiamata degli infermieri Telligence e Unite Messaging Suite di Ascom, le soluzioni di WH consentono una comunicazione unificata e senza interruzioni e flussi di lavoro coordinati per il personale. Ciò si traduce in tempi di risposta rapidi ed elevata efficienza che possono contribuire ad aumentare la soddisfazione dei pazienti e migliorare il morale del personale. Inoltre, la capacità di organizzare con precisione allarmi, avvisi, messaggi e richieste garantisce che le informazioni giuste vengano fornite all'assistente giusto al momento giusto per ridurre al minimo l'affaticamento da allarme.

Componenti



Sistema di chiamata degli infermieri Telligence



Unite Suite - UCM, Vista Unite, Unite Assign



Integrazione Unite per Code Blue, pulizia, ecc.



Client di gestione degli avvisi (AMC)

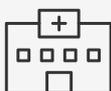
Integrazione con sistemi e allarmi di terze parti



Integrazione Smart Bed per allarme di uscita dal letto



Integrazione del sistema operatorio per l'allarme Code Blue



Integrazione delle comunicazioni unificate dell'ospedale per l'allarme Code Blue al team di risposta Code Blue



Integrazione RTLS per allarme posizione paziente



Integrazione del sistema di tubi pneumatici per l'allarme di arrivo di sangue e prodotti farmaceutici



Integrazione di veicoli a guida automatica (AGV) per l'allarme di arrivo dei materiali

ascom

Ascom UMS Srl
Via Ponchielli 29
50018 Scandicci (FI)
Italia

it.info@ascom.com
Telefono: +39 055 0512161
www.ascom.com/it

Informazioni su Ascom

La nostra visione è un mondo in cui le informazioni giuste fanno progredire le persone. La nostra missione è mettere le informazioni giuste nelle mani giuste al momento giusto, in modo che le persone possano prendere le migliori decisioni possibili.

Siamo un fornitore globale di soluzioni di comunicazione e collaborazione per i settori dell'assistenza in fase acuta, dell'assistenza a lungo termine e aziendale. Le nostre soluzioni si basano su integrazioni intelligenti con software e hardware open source e compatibili con soluzioni di terze parti. Ogni secondo, i nostri sistemi creano grandi quantità di dati, che poi trasformiamo in informazioni utili e fruibili. Questo ci aiuta a estrapolare dai dati informazioni utili per le persone che lavorano negli ambienti operativi più difficili, garantendo flussi di lavoro fluidi, completi ed efficienti.

Con sede a Baar (in Svizzera), Ascom ha unità operative in 19 Paesi e circa 1.400 dipendenti in tutto il mondo. Le azioni nominative di Ascom (ASCN) sono quotate alla SIX Swiss Exchange di Zurigo.