



## CASO STUDIO DI UN CLIENTE

# Uno smartphone. Una piattaforma. Una miriade di vantaggi per le informazioni sanitarie.

La piattaforma per il settore sanitario di Ascom ha aiutato il Mission Hospital a colmare le lacune di informazioni digitali e fornire informazioni incentrate sui pazienti agli specialisti e ai team di assistenza

### **Le sfide rappresentate dalle lacune di informazioni digitali**

Fuori dal Mission Hospital nella California meridionale c'era un paradiso inondato di sole, bagnato dalle acque dell'oceano e costellato di palme ondeggianti alla brezza marina. All'interno la situazione era ben diversa. Gli infermieri portavano con sé fino a cinque dispositivi di comunicazione. Gli addetti alle cure venivano interrotti costantemente. Gli specialisti restavano in attesa di informazioni cliniche importanti.

Come avviene in molte strutture di cure acute, il Mission Hospital operava con molteplici sistemi di informazione e comunicazione clinici e IT pre-esistenti, che non riuscivano a integrarsi tra loro. I colli di bottiglia che si creavano nelle comunicazioni avevano un impatto negativo su ogni aspetto, dal morale del personale alla soddisfazione dei pazienti, fino all'efficienza nei flussi di lavoro. Infatti, secondo Kristen Robb, IS Strategic Partner, Direttore per la California meridionale al Providence St. Joseph Health, i problemi di comunicazione erano la causa principale dei ritardi nell'assistenza ai pazienti.

Ma i ritardi nella prestazione delle cure sanitarie erano solo parte del problema. Gli infermieri dovevano camminare oltre 6 chilometri al giorno per raccogliere informazioni cliniche, spostandosi tra computer stazionari, postazioni degli infermieri, pazienti e colleghi. Poi andava considerato il tempo impiegato nel cercare i vari dispositivi di comunicazione, attendere le informazioni e immettere manualmente i dati nelle cartelle mediche. "Gli infermieri", dichiara Robb, "passavano troppo tempo a occuparsi di queste e altre attività simili. Come molte altre strutture ospedaliere, volevano aumentare i tempi dedicati all'assistenza diretta al paziente."

**"Ascom ci ha aiutato a realizzare la nostra visione: passare da vari dispositivi e ostacoli nelle comunicazioni a un'unica piattaforma mobile adatta al settore sanitario"**

Kristen Robb  
IS Strategic Partner, Direttore  
per la California meridionale,  
Providence St. Joseph Health

Mission Hospital ha quindi sviluppato il suo piano di azione: un'ambiziosa iniziativa di mobilità chiamata "The One" (Solo una). In sintesi, l'iniziativa prevedeva una piattaforma completa di informazioni digitali per il Mission Hospital, che potesse ottimizzare la comunicazione e la collaborazione, con dati incentrati sui pazienti inviati agli specialisti in tempo pressoché reale. Il nome dell'iniziativa si riferiva anche alla visione da parte dell'ospedale di un unico dispositivo da utilizzare per le comunicazioni e la coordinazione. "La scelta ideale", spiega Robb, "era uno smartphone che potesse operare senza problemi con le nostre risorse IT esistenti e che potesse anche integrarsi con i sistemi di terze parti." Tale soluzione avrebbe messo nelle mani degli specialisti telefonia, messaggistica sicura, scansione di codici a barre, una buona fotocamera, gestione/monitoraggio degli allarmi, chiamata degli infermieri e assegnazione dei compiti, tutto in un unico ricevitore durevole, intuitivo ed ergonomico. "Lo smartphone Ascom Myco e la piattaforma di soluzioni per il settore sanitario," dice Robb, "avevano tutte le caratteristiche che cercavamo."

La collaborazione tra Mission Health e Ascom è partita con servizi di consulenza, prima di avviare un progetto pilota che ha visto l'implementazione di 50 smartphone Ascom Myco e il software Ascom Unite. I risultati del progetto pilota sono stati più che incoraggianti e il Mission Hospital ha deciso di distribuire cinque moduli Ascom Unite e 350 smartphone Ascom Myco in varie discipline e ruoli diversi: medici, infermieri, terapisti respiratori, farmacisti, radiologi, servizi chirurgici, servizi ambientali, riabilitazione/fisioterapia, laboratori.

### **Flussi di lavoro più lineari, più tempo per l'assistenza diretta**

"Abbiamo fatto enormi progressi mettendo in pratica la nostra visione," riferisce Robb. "Ora abbiamo integrato la chiamata degli infermieri e la gestione delle notifiche di allarmi e avvisi. Grazie ad Ascom Unite Assign disponiamo dell'assegnazione dinamica della disponibilità del personale destinato ai team di cura. Gli specialisti mobili possono visualizzare sui propri smartphone Ascom Myco in tempo pressoché reale le informazioni cliniche e i grafici provenienti dai monitor dei pazienti nonché gli elettrocardiogrammi a 12 derivazioni."

### **Le altre migliorie segnalate dal Mission Hospital includono:**

- Flussi di informazioni semplificati che aiutano a liberare del tempo da dedicare all'assistenza diretta ai pazienti
- Gli specialisti mobili possono giudicare la gravità di un allarme prima di interrompere un compito e andare dal paziente
- Il numero di dispositivi di comunicazione trasportati dagli infermieri è stato ridotto a uno
- Miglioramenti significativi per il trattamento efficace delle ferite: gli specialisti usano lo smartphone Ascom Myco per fotografare le ferite e, grazie all'integrazione con software terzi, possono caricare le immagini ad alta definizione direttamente nella Cartella medica elettronica (o EMR) del paziente

### **La costante collaborazione punta a estendere i vantaggi**

Mission Hospital e Ascom continuano a collaborare sull'espansione e sul miglioramento del concetto "The One". Ad esempio, tra i piani sono previste l'introduzione della raccolta di dati dalle pompe da infusione per via endovenosa, l'integrazione della scansione dei codici a barre con le cartelle cliniche elettroniche e l'implementazione dei servizi di localizzazione in tempo reale (o RTLS). "Gestite adeguatamente, le tecnologie di invio delle informazioni cliniche hanno un potenziale enorme nel migliorare le cure e, in ultima istanza, gli esiti e la soddisfazione dei pazienti," conclude Robb. "Noi tutti al Mission Hospital siamo fieri di quanto siamo riusciti a ottenere in un periodo di tempo ridotto."

**"Agli infermieri piace moltissimo la funzionalità di acquisizione delle immagini fotografiche offerta dagli smartphone Ascom Myco e integrata nelle EMR. È sufficiente che scattino una foto per poi caricarla direttamente nelle cartelle. Questa possibilità ha semplificato enormemente i nostri flussi di lavoro."**

Kristen Robb, IS Strategic Partner, Direttore,  
Providence St. Joseph Health



Ascom Myco 2



## La piattaforma per il settore sanitario di Ascom al Mission Hospital **Integrare**

Il Mission Hospital ha implementato il software Ascom Unite. Dorsale integrativa della soluzione, Ascom Unite schiude il valore dei vari sistemi e delle reti di informazioni sanitarie e rende disponibili informazioni cliniche complete agli specialisti. Il software Ascom facilita anche la trasmissione dei flussi di informazioni sulla cura dei pazienti dagli smartphone Ascom Myco 2 ai sistemi EMR/EHR, consentendo agli specialisti di caricare e condividere informazioni cliniche che vengono messe a disposizione dei colleghi in tempi rapidi.

### **Organizzare**

La suite di software Ascom Unite è anche responsabile di organizzare l'invio di allarmi, messaggistica sicura, richieste e informazioni cliniche tra pazienti, specialisti, monitor e così via. Ascom Unite gestisce e dirige i flussi di informazione (allarmi, dati clinici, foto, ecc.) assicurandosi che vengano inviati agli specialisti e ai team addetti alle cure opportuni nel momento adeguato.

### **Adottare**

I moduli software di Ascom Unite presso il Mission Hospital operano con 350 smartphone Ascom Myco per inviare informazioni cliniche complete e aggiornate agli specialisti e ai team addetti alle cure specificati. La capacità di accedere alle informazioni cliniche e condividerle mentre si è in movimento consente di prendere decisioni meglio informate relative alle cure dei pazienti. Un flusso di informazioni cliniche efficace e gestito in maniera intelligente aiuta a semplificare le comunicazioni e il coordinamento, trasformando le attività di cura distribuite in più passaggi e in più luoghi in operazioni più facili.

## **Mission Hospital: fatti principali e cifre**

- Include due strutture di cure acute (Mission Hospital Mission Viejo e Mission Hospital Laguna Beach), con un numero totale combinato di 523 posti letto. L'ospedale comprende anche il CHOC Children's at Mission Health, un ospedale pediatrico specializzato con 48 posti letto
- È stato premiato con un punteggio a 5 stelle, il più elevato in assoluto, per la Qualità delle cure, assegnato dai Centers for Medicare & Medicaid Services. È uno degli unici due ospedali dell'Orange County in California a ricevere il punteggio a 5 stelle
- È uno dei più attivi centri traumatologici di secondo livello per adulti e bambini nello stato della California
- Fa parte di St. Joseph Health, un fornitore di servizi sanitari integrati non a scopo di lucro
- Ha selezionato Ascom per la realizzazione della sua visione "The One" volta all'implementazione di una piattaforma clinica integrata, ove le informazioni incentrate sul paziente vengono inviate in tempo pressoché reale agli smartphone Ascom Myco degli specialisti

**Ascom UMS srl unip**  
Via Amilcare Ponchielli 29  
50018 Scandicci (FI)  
Tel.: + 39 055 0512161  
it.info@ascom.com  
www.ascom.it

**ascom**

mission4health.com