



CASO STUDIO DI UN CLIENTE

Creazione di un ospedale del XXI secolo

La piattaforma per il settore sanitario di Ascom sta aiutando l'ospedale Erasmus MC di Rotterdam a realizzare la sua visione di una cura innovativa incentrata sul paziente

Come risolvere sfide uniche per realizzare una visione incentrata sul paziente

I fatti e le cifre sono ragguardevoli: 203.000 m² di superficie, 586 camere singole per pazienti, 22 sale operatorie. Ma ciò che indubbiamente distingue l'ospedale Erasmus MC di Rotterdam è la sua visione basata sulla sicurezza e autonomia dei pazienti nonché su una cura incentrata sul paziente. Infatti, ogni aspetto dell'Erasmus MC, dagli schemi di colori calmi al filtraggio degli allarmi per semplificare i flussi di lavoro clinici, è stato ideato per favorire il recupero in un ambiente di guarigione calmo.

Ma come è riuscito l'Erasmus MC a realizzare questa visione, considerando le 586 camere singole per pazienti che generano ciascuna messaggi, allarmi e dati clinici vari? Tale risultato è stato ottenuto grazie al sistema di informazione e comunicazione medica integrato (Medical Integrated Communications and Information System o MICIS) dell'ospedale, che integra i sistemi di informazione digitali dell'Erasmus MC in una unica piattaforma.

Erasmus MC, tuttavia, aveva bisogno di un partner strategico che lo aiutasse a implementare il sistema MICIS, un partner con capacità di consulenza sanitaria, soluzioni hardware e software nonché competenze comprovate nella gestione avanzata di informazioni cliniche. "Ascom è l'unica che soddisfa tutti questi criteri," dichiara Olaf Hendriks, Ascom Benelux Managing Director. "È stata la ragione principale per cui Erasmus MC ci ha selezionato per sviluppare una soluzione di implementazione del loro sistema MICIS."

Una soluzione a piattaforma integrata con una portata senza pari

Per creare una soluzione personalizzata per l'Erasmus MC, Ascom ha combinato vari componenti della sua piattaforma per il settore sanitario: consulenza, software, smartphone, integrazione con i fascicoli sanitari elettronici (o EHR) e le applicazioni di terze parti, collaudo, formazione e supporto.



Fonte: Ruud Koppenol

"Il sistema di informazione e comunicazione medica integrato, con Ascom come principale contraente, è stato consegnato come una soluzione stabile entro i tempi stabiliti. Si tratta di un risultato incredibile per un progetto così innovativo."

Simon Vermeer
Chief Information Officer,
Erasmus MC

Il risultato ottenuto consisteva in una soluzione end-to-end, con i software Ascom Unite e Digistat *che integravano* dati frammentati e sistemi IT sanitari in sito con il sistema di fascicoli sanitari elettronici (EHR) dell'ospedale per colmare le lacune di informazioni digitali. Il software *organizza* anche le informazioni cliniche, filtrandole e assegnandone le priorità nonché gestendone la consegna rapida e uniforme agli addetti alle cure designati. Infine, gli smartphone Ascom Myco 2 *consentono* di prendere decisioni e stabilire azioni informate. Gli addetti alle cure ricevono allarmi dai contenuti completi, con i nomi dei pazienti e la loro posizione, direttamente sui propri smartphone Ascom Myco 2.

Erasmus MC è stato aperto ufficialmente il 6 settembre 2018. Da allora, secondo Simon Vermeer, Direttore del reparto informatico di Erasmus, la soluzione MICIS ha "apportato un contributo visibile ed essenziale nell'ottenimento dei nostri obiettivi di maggiore comfort per i pazienti, recuperi più rapidi, maggiore efficienza e soddisfazione dei pazienti." La gestione avanzata degli allarmi, ad esempio, aiuta a garantire la sicurezza dei pazienti inviando allarmi agli specialisti specificati, con l'escalation ai colleghi quando opportuno. L'invio di allarmi e messaggi filtrati agli smartphone Ascom Myco 2 degli specialisti mobili aiuta anche a creare un ambiente più calmo, contribuendo a un minore disturbo dei pazienti e a rischi ridotti di stress da allarme per il personale a diretto contatto con i pazienti.

Alla guida di un team di altissimo livello per un ospedale di rilevanza mondiale

Il nuovo ospedale Erasmus MC a Rotterdam è il risultato di venti anni di preparazione e otto anni di lavori edili. Lungo il suo coinvolgimento nel progetto, Ascom ha tenuto seminari multidisciplinari e partecipato a revisioni con l'ospedale. Ascom ha anche organizzato sessioni IT con il personale chiave dell'Erasmus MC e i partner coinvolti nel progetto per collaborare all'ottimizzazione di affidabilità, scalabilità e sicurezza del sistema MICIS.

"La stretta collaborazione con clienti e partner," ricorda Hendriks, "è di prassi in ogni progetto. Ma il progetto per Erasmus MC, che doveva realizzare una visione così ambiziosa per la sanità incentrata sul paziente, ha richiesto un livello eccezionale di cooperazione e flessibilità. Gli sforzi hanno dato i loro frutti: è una soluzione per la gestione delle informazioni sanitarie di altissimo livello, realizzata nei tempi stabiliti per un ospedale di rilevanza mondiale."

"La realizzazione del nuovo ospedale all'avanguardia Erasmus MC è un risultato di altissimo livello raggiunto in team. Architetti, contraenti, subappaltatori e molti membri del personale di Erasmus MC hanno svolto un ruolo importante per raggiungere questo traguardo. Ascom ha ottenuto un risultato eccezionale e apportato un enorme contributo alla creazione di un ospedale del XXI secolo."

David Voetelink
Chief Financial Officer,
Erasmus MC



Ascom Myco 2



La piattaforma per il settore sanitario di Ascom all'Erasmus MC di Rotterdam

Integrare

Il software Ascom Unite è fondamentale per la soluzione Ascom implementata all'Erasmus MC. È la dorsale integrativa della soluzione e combina numerosi reti di informazioni esistenti e sistemi IT per la sanità in una piattaforma comune coesa per l'intero ospedale. Ascom ha anche implementato il software Digistat Connect, un'applicazione di importanza critica per l'acquisizione delle informazioni dai dispositivi medici e la creazione di un flusso di dati comune, standard e automatico ai sistemi di informazione dell'ospedale.

Organizzare

La suite di software Ascom Unite è anche responsabile di organizzare allarmi, messaggi e richieste presso l'Erasmus MC, garantendo che le informazioni corrette vengano inviate agli addetti alle cure opportuni al momento giusto. Inoltre, la soluzione Ascom all'Erasmus MC assegna, dà priorità e riassegna gli allarmi: tali funzionalità aiutano a ridurre al minimo lo stress da allarme e il rischio di affaticamento acustico.

Adottare

La soluzione Ascom, inclusi gli smartphone Ascom Myco 2, fornisce informazioni aggiornate dai contenuti completi e avvisi agli specialisti e agli addetti alle cure mobili specificati. La capacità di accedere, interagire con le informazioni cliniche e condividerle tramite gli Ascom Myco 2, mentre il personale si trova in movimento, consente di semplificare le cure e facilita il prendere decisioni meglio informate relative alle cure.

Erasmus MC Rotterdam: fatti principali e cifre

- Ospedale universitario con una superficie di 203.000 m², la struttura siffatta più grande dei Paesi Bassi
- Costruito dal 2009 al 2017, completamente messo in funzione nel 2018
- 586 camere singole per pazienti, di cui 38 in terapia intensiva e 18 in terapia intensiva cardiaca
- 22 sale operatorie, 12 bunker per radioterapia, 18 postazioni per la dialisi
- 46 ascensori, 15.000 m² di laboratori
- Ascom è stata selezionata per installare un sistema di informazione e comunicazione medica integrato (MICIS) comprendente: consulenza, i software Ascom Unite e Ascom Digistat Connect, 1.000 smartphone Ascom Myco 2, integrazione con il sistema EHR della struttura e con le varie soluzioni di terze parti, collaudo, formazione, supporto post-vendita

Ascom UMS srl unip
Via Amilcare Ponchielli 29
50018 Scandicci (FI)
Tel.: + 39 055 0512161
it.info@ascom.com
www.ascom.com

ascom

erasmusmc.nl