

# Ascom Unite Messaging Suite

Une intégration  
intelligente du flux  
de travail qui  
connecte les gens  
aux informations  
essentielles

**ascom**

# Ascom Unite Messaging Suite®

En fournissant au personnel soignant de meilleures informations et en réduisant les interruptions de travail, Unite est un outil indispensable qui participe à l'amélioration d'un meilleur environnement clinique connecté. Le logiciel Unite est spécialement conçu pour simplifier la communication, promouvoir la réactivité et améliorer l'efficacité du flux de travail, ce qui aide à optimiser l'engagement des patients. Ces avantages s'étendent aussi bien aux utilisateurs cliniques que non-cliniques dans l'ensemble de l'hôpital.



## Appel infirmières – une réponse plus rapide aux demandes des patients

Les patients s'attendent à une réactivité immédiate et régulière quand ils appuient sur leur bouton d'appel. Le temps de réponse est souvent critique sur la manière dont le personnel soignant répond aux besoins et attentes des patients. Quand la solution est intégrée aux systèmes d'appel infirmières, Unite informe le personnel soignant en l'espace de quelques secondes après qu'un patient a appuyé sur son bouton d'appel, actionné une tirette dans la douche, ou quand un collègue lance une demande d'aide depuis la chambre du patient. Unite permet également au personnel soignant d'appuyer simplement sur une touche sur un appareil sans fil pour parler directement à un patient, éliminant ainsi le besoin de se rendre jusqu'à sa chambre pour comprendre ce dont il a besoin.

## Valorisez vos investissements dans des systèmes d'information

La plupart des hôpitaux font d'importants investissements dans la technologie de l'information, ce qui améliore souvent l'efficacité de leurs processus primaires. Mais, les avantages de ces investissements peuvent ne pas être pleinement réalisés en raison d'engorgements et de manques dans le flux d'information. L'intégration intelligente, fournie par Unite Messaging Suite, permet aux hôpitaux d'optimiser le flux d'information et de valoriser leurs investissements système existants.

Les médecins, les infirmières et le personnel auxiliaire reçoivent des informations interactives critiques directement via leur appareils portables sous forme de messages vocaux, de messages textes, d'alertes ou de données. Cela entraîne un engagement plus efficace des patients, une meilleure coordination des soins et une productivité accrue. Conçue pour ne pas être inféodée à une technologie, la solution Unite vous aide à maximiser votre investissement dans un système d'information complet.

## Des patients et des équipes soignantes mieux connectés

L'intégration et l'interopérabilité forment un élément essentiel de votre écosystème hospitalier. Unite relie en continu les systèmes essentiels aux communications mobiles. Elle assure une intégration avancée et des notifications d'événements ainsi qu'une gestion système réunie dans un package puissant et unique. Unite intègre plusieurs systèmes de santé médicaux et non médicaux et permettant de combler les manques d'informations et de disposer de solutions connectées.

## Surveillance du patient – une gestion intelligente des alertes

Les équipes soignantes sont souvent dépassées par les alarmes et alertes des patients qui entraînent de nombreuses interruptions de travail et une perte de productivité. Unite intègre des systèmes de surveillance des patients pour procéder à un filtrage personnalisé des alertes et fournir des notifications de messages d'alertes au personnel soignant mobile. En permettant une solution de messagerie d'alertes et le filtrage personnalisé des alertes des événements de surveillance des patients, Unite aide le personnel soignant à optimiser la prestation de soins et à minimiser les interruptions de travail.



Un meilleur flux de travail aide le personnel soignant à se concentrer davantage sur les patients



## Intelligent

### Une intégration fiable et une interopérabilité continue

Une approche de bout en bout de l'intégration clinique différencie Ascom des autres fournisseurs en garantissant une interopérabilité extrêmement efficace entre plusieurs composants. Unite fournit flexibilité et performances fiables tout en offrant une croissance abordable au fur et à mesure que vos besoins évoluent. La technologie de communication mobile d'Unite a facilité la connexion du personnel soignant et des patients pour les professionnels de santé.

## Collaboratif

### Accès aux informations médicales du patient DMP

Les équipes médicales ont plus que jamais besoin de mobilité pour fournir aux patients les meilleurs soins possibles. Mais, cette mobilité s'accompagne d'un défi de taille, car le personnel en déplacement ne peut pas toujours se référer rapidement aux informations patients dont il a besoin. L'intégration du DMP permet des améliorations du flux de travail en élargissant l'accès aux informations médicales des patients grâce à des notifications mobiles. Des événements tels que les admissions de nouveaux patients, les décharges ou les transferts peuvent déclencher des actions comme l'affectation de personnel à des tâches comme le nettoyage d'une chambre juste libérée.

## Mobile

### Prolongez la portée des événements basés sur l'emplacement

La technologie RTLS apporte aux environnements de soins modernes des informations critiques sur la localisation des équipements, du personnel et des patients. Les systèmes RTLS constituent un outil important pour l'optimisation de la fourniture de soins aux patients et la rationalisation des flux de travail. En étendant les notifications d'événements RTLS aux appareils mobiles, le personnel soignant peut réagir plus rapidement aux événements qui requièrent une attention immédiate.

# Outils qui permettent de gagner du temps pour une meilleure gestion du système et des performances valorisées

## Unite Assign

**Passez moins de temps à la programmation des tâches et davantage à leur concrétisation**

Notre application d'affectation du personnel est un outil facile d'utilisation qui offre une flexibilité maximale pour l'affectation d'événements. Son interface intuitive par glisser-déposer minimise le temps de formation. Une fois qu'ils ont atteint leur vitesse de croisière, les administrateurs peuvent affecter des événements au personnel soignant par toute combinaison de patient, chambre ou type d'événement. Le système gère également le traitement des événements et automatise la transmission des alertes vers des utilisateurs de secours prédéfinis.



## Unite View

**Ayez confiance dans la réactivité du personnel soignant et la bonne transmission des événements**

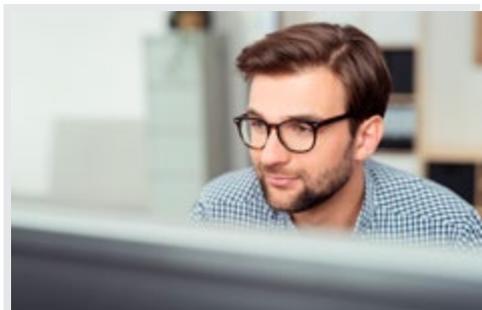
Unite View renvoie les notifications actives d'alertes envoyées sur les appareils sans fils de votre personnel soignant. La liste présente de nombreux renseignements qui informent notamment sur le patient ou la chambre, le type de l'alerte, la durée d'activité de l'alerte et son renvoi éventuel vers d'autres personnes. L'application fournit des alarmes sonores et visuelles via un grand écran dans un emplacement central.



## Unite Admin

**Bénéficiez d'un point d'administration unique pour l'ensemble du système Unite**

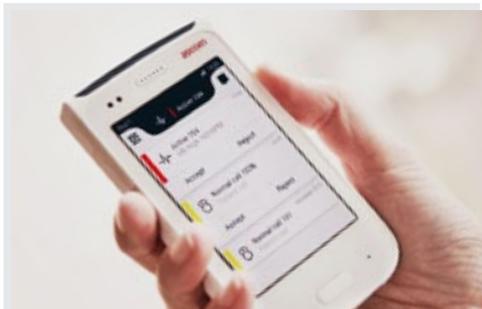
Unite Admin procure une simplicité opérationnelle via une interface moderne et unifiée qui nécessite moins de formation et fournit un contrôle administratif efficace. La solution facilite la gestion de tous les utilisateurs et groupes, et contrôle l'intégration à d'autres systèmes cliniques. Elle offre des droits d'accès discrets aux utilisateurs, assurant une sécurité optimale des informations aussi bien pour le personnel que pour les patients.



## Gestion des appareils

**Prenez les commandes de votre écosystème d'appareils mobiles Ascom**

Notre gestionnaire d'appareils vous permet d'avoir une vision complète et de contrôler tous les périphériques de votre réseau Ascom. Inutile de réunir physiquement les appareils pour les mises à jour : notre gestionnaire effectue l'ensemble de la configuration et de la mise à jour logicielle grâce à la technologie OTA. Vous pouvez créer et sauvegarder des modèles de configuration prédéfinis pour ajouter ou mettre à jour rapidement de nouveaux appareils.



Remarque : les produits ne sont pas tous disponibles dans l'ensemble des régions. Veuillez vous reporter à la fiche spécifique du produit pour obtenir des informations plus détaillées.