



Blogi: Hoitotyön vaatimukset kovenevat – miten teknologia helpottaa hoitajien työtä?

Seinäjoen keskussairaalan tehostetun hoidon uudet tilat valmistuivat keväällä 2018. Sairaalamme lukeutuu suomalaisen sairaalarakentamisen edelläkävijöihin, sillä yksikköme siirtyi ensimmäisenä Suomessa yhden hengen potilashuoneisiin. Hoitajien osallistuminen hankkeen suunnitteluprosessiin oli onnistuneen lopputuloksen kannalta olennaista.

Kati Hämäläinen, vs. apulaisosastonhoitaja, Seinäjoen keskussairaala / tehostettu hoito

Seinäjoen keskussairaalan tehostetun hoidon uudet tilat valmistuivat keväällä 2018. Sairaalamme lukeutuu suomalaisen sairaalarakentamisen edelläkävijöihin, sillä yksikköme siirtyi ensimmäisenä Suomessa yhden hengen potilashuoneisiin. Hoitajien osallistuminen hankkeen suunnittelu-prosessiin oli onnistuneen lopputuloksen kannalta olennaista.

Toimintayksikköömme on keskitetty sairaalan kaikkien lääketieteen erikoisalojen tehohoito ja valvonta. Tehohoitopaikkoja yksikössä on kuusi ja tehovalvontapaikkoja 18. Tehohoidossa potilas-hoitajasuhde on 1:1 ja tehovalvonnassa 2:1, ja hoitotyö toteutetaan työparityöskentelyinä. Siirtyminen yhden hengen potilashuoneisiin edellytti huolellista ja käyttäjälähtöistä suunnittelua. Henkilökunnassa herätti etukäteen huolta etenkin potilasturvallisuuden varmistuminen uudessa toimintaympäristössä: Miten saan apua potilashuoneeseen? Miten varmistan potilasturvallisuuden ollessani poissa potilashuoneesta?

Uusien tilojen ja toiminnan suunnittelun sekä mallintamisen tukena hyödynnettiin Seinäjoen ammattikorkeakoulun virtuaalitekniikan CAVE-laboratoriota, jossa henkilökunta sai osallistua suunnitteluun yhteistyössä arkkitehdin kanssa.

Laboratoriossa esimerkiksi muokattiin näkyydydet käytävältä potilashuoneisiin ja potilashuoneesta toiseen. Tarvittaessa potilashuoneiden lasiset ikkunat ja väliseinät ovat nopeasti himmennettävissä opalisoinnin avulla.

Potilasturvallisuus varmistettiin osin arkkitehtonisilla ratkaisuilla, mutta selvää oli, että avuksi tarvittaisiin myös uutta terveysteknologiaa. Etenkin tehohoidossa käytetään samanaikaisesti useita lääkintälaitteita, jotka valvovat ja turvaavat potilaan elintoimintoja. Nopea reagointi lääkintälaitteiden tuottamiin hälytyksiin kuuluu henkilökunnan perustyöhön ja on potilasturvallisuuden kannalta äärimmäisen tärkeää.

Lääkintälaitteiden tuottama tieto ja suodatetut hälytykset välittyvät henkilökunnalle nyt mobiilisti Ascomin Myco-älypuhelinien avulla. Hoitajat vastuuttavat älypuhelimensa oman sekä työparinsa potilaat, jolloin näiden potilaiden tiedot välittyvät lähes reaali-aikaisesti heistä päävastuussa oleville. Lisäksi puhelimiin tulevat potilaiden tekemät hoitajakutsut sekä yksikön sisäiset hätätilannehälytykset. Älypuhelimien hätäkutsu on koettu tehokkaaksi keinoksi saada apua paikalle esimerkiksi elvytystilanteessa, ja vartijankin kutsuminen on Mycolla helppoa.

Kuuden potilashuoneen moduuleihin jaetun yksikön kaikkien potilashuoneiden lääkintälaitetiedot ovat nähtävissä myös keskitetysti Smart Central -näyttöiltä. Näytöt on sijoitettu keskeisille paikoille, jotta lääkärit ja hoitajat näkevät nopeasti ja helposti kokonaistilannekuvan yksikkönsä potilaiden voinnista, lääkintälaitetiedoista ja hälytyksistä.

Uudet tilat ovat vajaan vuoden käyttökokemuksen perusteella toimineet hyvin ja vastanneet tarkoitustaan. Potilaat arvostavat yhden hengen huoneiden tuomaa yksityisyyttä ja rauhallista hoitoympäristöä. He saavat omaan hoitajaansa helposti puhelin yhteyden, ja tarvittaessa hoitajan voi myös kutsua paikalle napin painalluksella.

Myös henkilökunta viihtyy avarissa, valoisissa ja ergonomisissa tiloissa. Liikkumista työpäivän aikana helpottaa muun muassa se, että Mycojen ansiosta lääkintälaitetiedot ja suodatetut hälytykset välittyvät myös potilashuoneen ulkopuolelle ja kulkevat hoitajan mukana kaikkialle, missä hän työvuoronsa aikana liikkuu. Koska hälytykset välittyvät myös työparille ja moduuliin, potilas saa aina nopeasti tarvitsemansa avun.