



## KUNDENREFERENZ

# Ein Krankenhaus für das 21. Jahrhundert

Das Klinikum Erasmus MC Rotterdam realisiert mit der Ascom Healthcare Platform seine Vision der patientenorientierten Pflege.

### Herausforderungen einer patientenorientierten Pflege

Die Zahlen sind eindrucksvoll. Auf einer Fläche von 203.000 m<sup>2</sup> stehen 586 Einzelzimmer und 22 Operationssäle zur Verfügung. Wodurch sich das Klinikum Erasmus MC in Rotterdam jedoch von anderen Einrichtungen unterscheidet, ist seine Vision für mehr Sicherheit und Autonomie der Patienten und für eine patientenorientierte Pflege. Jeder Aspekt der Organisation des Erasmus MC – von den beruhigenden Farben über die Alarmfilterung bis hin zu den reibungslosen Klinikabläufen – wurde mit dem Ziel entwickelt, eine wohltuende und heilende Umgebung zur Genesung zu bieten.

Wie ist es dem Erasmus MC gelungen, diese Vision zu realisieren, angesichts der 586 Einzelzimmer, in denen zahlreiche Alarmer, Meldungen und klinische Daten generiert werden? Die Antwort: Mithilfe eines medizinischen integrierten Kommunikations- und Informationssystems (MICIS), welches gemeinsam mit den IT-Systemen des Erasmus MC eine gemeinsame Plattform bildet.

Für die Implementierung des MICIS benötigte das Erasmus MC einen strategischen Partner, der Hard- und Softwarelösungen anbietet sowie Erfahrung im modernen klinischen Informationsmanagement mitbringt. „Ascom erfüllt als einziges Unternehmen alle diese Kriterien“, sagt Ascom Benelux Managing Director Olaf Hendriks. „Das war einer der Hauptgründe, warum sich das Erasmus MC für uns entschieden hat, um eine Implementierungslösung für ein MICIS zu entwickeln.“

### Eine integrierte Plattform

Bei der Entwicklung der maßgeschneiderten Lösung für das Erasmus MC kombinierte Ascom die verschiedenen Komponenten der Ascom Healthcare Platform: Beratung, Software, Smartphones, Integration der elektronischen Patientenakte (EPA), Applikationen von Drittanbietern, Inbetriebnahme, Schulung und Support.



Quelle: Ruud Koppenol

**„Das medizinische integrierte Kommunikations- und Informationssystem mit Ascom als Hauptauftragnehmer wurde als stabile Lösung innerhalb der vorgegebenen Frist geliefert. Das ist eine unglaubliche Leistung für solch ein innovatives Projekt.“**

Simon Vermeer  
Chief Information Officer,  
Erasmus MC

Das Ergebnis ist eine umfassende Lösung, bei welcher mit der Software Ascom Unite und Digistat die isolierten IT-Systeme und fragmentierten Daten in das KIS des Krankenhauses integriert werden. Die Software dient zudem zur Koordinierung der klinischen Daten durch Filterung und Priorisierung sowie durch die schnelle Bereitstellung der Daten an die zugewiesenen Pflegekräfte. Alarme und Ereignisse können jederzeit und überall mit Hilfe des Ascom Myco 2 Smartphones abgerufen werden.

Das Erasmus MC wurde am 6. September 2018 offiziell eröffnet. Seitdem hat das MICIS laut Erasmus CIO Simon Vermeer „einen sichtbaren und wichtigen Beitrag zur Erreichung unserer Ziele geleistet: höherer Patientenkomfort, schnellere Genesung, verbesserte Effizienz und höhere Patientenzufriedenheit“. Das moderne Alarmmanagement trägt beispielsweise dazu bei, die Sicherheit der Patienten zu gewährleisten, indem es Alarme direkt an den verantwortlichen Arzt sendet und ggf. an weitere Kollegen eskaliert. Indem gefilterte Alarme und Benachrichtigungen an Pflegekräfte und Ärzte gesendet werden, kann das Risiko der Alarmmüdigkeit reduziert werden. Gleichfalls wird somit eine ruhigere Umgebung für Patienten geschaffen.

### Ein Team der Weltklasse für ein Krankenhaus der Weltklasse

Das neue Erasmus MC in Rotterdam, wie es heute besteht, ist das Ergebnis einer zwanzigjährigen Planungs- und achtjährigen Bauzeit. Im Rahmen des Projektes organisierte Ascom gemeinsam mit dem Krankenhaus multidisziplinäre Workshops. Mit Schlüsselpersonen des Erasmus MC und Projektpartnern wurden zusätzlich IT-Sessions durchgeführt. Damit konnte die Zuverlässigkeit, Skalierbarkeit und Sicherheit des MICIS optimiert werden.

„Die enge Zusammenarbeit mit Kunden und Partnern ist Voraussetzung für jedes Projekt“, sagt Hendriks. „Das Projekt des Erasmus MC – die Realisierung einer ehrgeizigen Vision einer patientenorientierten Gesundheitsversorgung – erforderte ein außergewöhnlich hohes Maß an Zusammenarbeit und Flexibilität. Das zahlt sich aus: Das Ergebnis ist eine pünktlich gelieferte, weltklasse Lösung für das Management von Gesundheitsdaten für ein Krankenhaus der Weltklasse.“

**„Die Realisierung des Erasmus MS auf dem neuesten Stand der Technik ist eine ausgezeichnete Teamleistung. Die Architekten, Bauunternehmer, Subunternehmer und viele Mitarbeiter des Erasmus MC haben alle ihren Teil dazu beigetragen. Ascom hat eine herausragende Leistung gezeigt und einen enormen Beitrag zur Schaffung eines Krankenhauses des 21. Jahrhunderts geleistet.“**

David Voetelink  
Chief Financial Officer,  
Erasmus MC



Ascom Myco 2



## Die Ascom Healthcare Platform im Erasmus MC Rotterdam

### **Integrate**

Die Ascom Unite Software ist ein Schlüsselement ist das integrative Rückgrat der Lösung und führt zahlreiche bestehende Informationsnetzwerke und IT-Systeme in einer einzigen gemeinsamen Plattform für das gesamte Krankenhaus zusammen. Mit der Ascom Digistat Connect Software lassen sich die Daten von medizinischen Geräten erfassen, um einen standardisierten und automatisierten Datenstrom zum KIS zu ermöglichen.

### **Orchestrare**

Die Ascom Unite Software-Suite dient der Koordinierung von Alarmen, Benachrichtigungen und Patientenrufen im Erasmus MC. Sie sorgt dafür, dass die richtigen Daten zum richtigen Zeitpunkt an die richtige Pflegekraft weitergeleitet werden. Darüber hinaus dient die Ascom-Lösung am Erasmus MC dazu, Alarme zuzuweisen, zu priorisieren und weiterzuleiten. Das trägt dazu bei, dass akustischer Stress und das Risiko einer Alarmmüdigkeit minimiert werden.

### **Enable**

Die Ascom-Lösung inklusive Ascom Myco 2 Smartphones stellt Ärzten und Pflorgeteams, die mobil unterwegs sind, aktuelle, kontextreiche Informationen und Alarme zur Verfügung. Da über das Ascom Myco 2 auch unterwegs klinische Daten verfügbar sind, können fundierte Behandlungsentscheidungen schneller getroffen werden.

### **Erasmus MC Rotterdam – Zahlen und Fakten**

- Das Lehrkrankenhaus mit einer Fläche von 203.000 m<sup>2</sup> ist die größte Einrichtung dieser Art in den Niederlanden
- Erbaut von 2009-2017, vollständige Inbetriebnahme 2018
- 586 Einzelzimmer, davon 38 Intensiv- und 18 kardiale Intensivstationen
- 22 OP-Säle, 12 Röntgenräume mit Strahlenschutz, 18 Dialysestationen
- 46 Aufzüge, 15.000 m<sup>2</sup> Labors
- Ascoms Leistung im Rahmen der Installation des medizinischen integrierten Kommunikations- und Informationssystems (MICIS) umfasste: Beratung, Software Ascom Unite und Ascom Digistat Connect, 1.000 Ascom Myco 2 Smartphones, Integration in das EPA-System des Krankenhauses, Integration mit verschiedenen Drittlösungen, Inbetriebnahme, Schulung, After-Sales-Support usw.

#### **Ascom**

Kruppstraße 105  
60388 Frankfurt  
Deutschland  
T +49 69/580 057-0  
www.ascom.de