



## Ascom enterprise solutions.

Optimaliseer de communicatie op uw locatie voor een hogere productiviteit, meer klanttevredenheid en verbeterde veiligheid.

**ascom**



## Productiviteit. Veiligheid. Klanttevredenheid.

### Drie belangrijke voordelen van één mobiliteitsoplossing.

#### De mobiliteitsuitdaging aangaan

Een alleen-werkende collega valt en raakt bewusteloos, voordat hij een alarm kan verzenden. Een kritische pomp vertoont tekenen van een storing... maar de onderhoudsmonteur is onbereikbaar. Personeel van een supermarkt wordt voortdurend onderbroken om klanten te helpen.

Zoals de bovengenoemde voorbeelden laten zien, brengt mobiliteit de nodige uitdagingen met zich mee. Om echt productief en veilig te zijn, hebben mobiele medewerkers écht mobiele communicatieoplossingen nodig—die hen naadloos verbinden met collega's, apparaten, alarmen, managers, externe specialisten, klanten en andere ICT-systemen.

Ascom enterprise solutions kunnen die naadloze connectiviteit bieden. Onze bedrijfsspecialisten kunnen samen met u de zwakke plekken en bottlenecks in uw mobiele workflows en communicatiekanalen vaststellen. Belangrijker nog, ze kunnen kosteneffectieve oplossingen en de duurzame integratie ervan in uw bestaande hulpmiddelen in het hele bedrijf bieden.

#### Welke voordelen mag u verwachten?

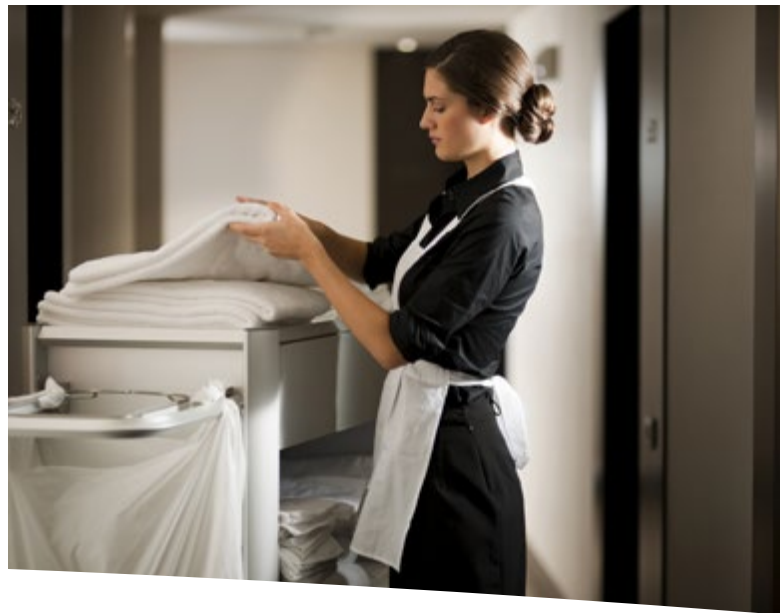
Ascom enterprise solutions maken interactieve, multi-directionele en gerichte communicatie van tijd-, missie-kritische informatie mogelijk. Machines en processen communiceren met mobiele medewerkers en informeren hen zodra afwijkingen en haperingen ontstaan, voordat deze tot ernstige problemen escaleren. Medewerkers communiceren met elkaar en met procesondersteunende systemen binnen en tussen systemen en onderweg.

De waarde van dergelijke communicatie kan op drie manieren tot uiting komen:

##### ■ Hogere productiviteit

Met enterprise solutions van Ascom kunnen uw medewerkers en systemen snel reageren met de juiste maatregelen wanneer zich onvoorziene gebeurtenissen voordoen. Berichten en alarmen worden gefilterd: de juiste berichten gaan op het juiste moment in het juiste formaat naar de juiste ontvanger. In de loop der tijd komen deze stapsgewijze verbeteringen ten goede aan uw OEE (Overall Equipment Effectiveness)—en worden beschikbaarheids-, prestatie- en kwaliteitsproblemen tot een minimum beperkt.





#### ■ Verbeterde veiligheid

Ascom heeft tientallen jaren ervaring met het ontwikkelen van ongevallen- en veiligheidsoplossingen op maat voor industrie, detailhandel, hospitality en beveiligde inrichtingen. De specificaties kunnen per oplossing verschillen, maar het onderliggende doel blijft hetzelfde: duidelijke alarmen en berichten van mensen en apparatuur snel naar de aangewezen medewerkers sturen.

#### ■ Meer klanttevredenheid

Klanttevredenheid hangt af van diverse factoren. Productie, orderverwerking, personeel, voorraden en budgetten—elke afdeling heeft zijn eigen specifieke communicatiebehoeften. Verder zijn er front-endfactoren die speciaal van belang zijn in de detailhandel en hospitality-branche. Zo zijn gasten er niet van gediend dat de lift defect of de service traag is. Als een van 's werelds grootste specialisten op het gebied van mobiele informatie op locatie, heeft Ascom oplossingen voor vrijwel ieder bedrijfscommunicatieprobleem.

## Welke technologie is de beste?

Het antwoordt hangt af van de aard van uw bedrijf, de functies die u wenst en de mate van integratie met uw bestaande systemen en infrastructuur. Maar een Ascom-oplossing bestaat gewoonlijk uit infrastructuur, Ascom Unite software en mobiele apparatuur, zoals de Ascom Myco smartphone of Ascom DECT en wifi-handsets.

De oplossingen van Ascom zijn technologieonafhankelijk, leveranciersneutraal en toekomstbestendig. Voorbeelden van de onafhankelijke technologieën die we gebruiken, zijn DECT, wifi, 3G/4G en on-site paging. Kort gezegd kunnen we de levensduur van vrijwel elke bestaande communicatie-infrastructuur verlengen.





## Ascom oplossingen voor de industrie. We houden de zaak draaiend.

*Ascom enterprise solutions zijn slimme zakelijke hulpmiddelen voor de industrie. Ze garanderen een snelle respons in kritieke situaties en zorgen voor een maximale beschikbaarheid van apparatuur, minder productieverliezen en minder risico's voor personeel, gebouwen en het milieu.*

### **De Industry 4.0 revolutie ondersteunen**

Industry 4.0 verwijst naar de transformatie binnen de productie en industriële productiviteit die mogelijk is dankzij geavanceerde digitale connectiviteit. In het kort: mensen, machines en processen staan in verbinding en wisselen gegevens uit met sensors en Manufacturing Execution Systems (MES) die continu data van diverse punten in een faciliteit verzamelen en analyseren, om de besluitvorming te optimaliseren en preventieve interventies te signaleren. Het eindresultaat? Maximale beschikbaarheid van apparatuur, optimale prestaties en productkwaliteit die samen tot een verbeterde OEE (Overall Equipment Effectiveness) leiden.

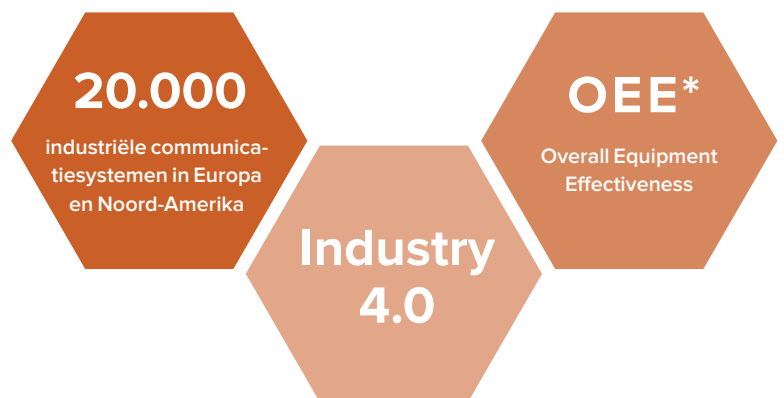
Een Ascom-oplossing zorgt dat dergelijke gegevens bij het aangewezen personeel terechtkomen. Bovendien wordt er voortdurend feedback gegeven aan het MES, waardoor de kennisbasis van uw organisatie op het gebied van incidenten en de oplossing ervan verbeterd wordt.

### **Minder productieverlies**

Dankzij gefilterde en geprioriteerde communicatie kan er sneller gereageerd worden op verstoringen die anders tot productievertraging of -uitval of defecte producten zouden kunnen leiden. Aangewezen medewerkers kunnen alarmen en/of berichten ontvangen op hun smartphones of andere devices. Berichten worden doorgestuurd via een vooraf bepaalde keten, tot er een bevestigende reactie komt.

Duidelijke informatie helpt de medewerkers om de beste maatregelen te treffen. Bovendien kunnen ze meer informatie opvragen. Ze hebben toegang tot kritische apparatuur die ze kunnen regelen (bijv. een klep sluiten of een pomp aanzetten) en kunnen één-op-één of via conferencecalls met collega's communiceren. Bovendien kan de communicatie plaatsvinden in een lawaaiige, stoffige, vochtige, gevaarlijke omgeving of omgevingen met ontploffingsgevaar.





### Empowerment wordt mobiel

Contextrijke communicatie moedigt het personeel aan om al hun vermogens in te zetten. Informatie delen vereenvoudigt het delegeren en versnelt de besluitvorming en feedback. Personeel is beter in staat om problemen te voorspellen, initiatief te nemen en samen te werken. Een Ascom-oplossing kan teamgeest kweken onder het personeel. Informatie kan gemakkelijk gedeeld worden met alle teamleden. Zo hoeft niemand belangrijke informatie te missen.

### Op maat gemaakt en geïntegreerd

Ascom-systemen ondersteunen alle industriële processen en afdelingen. Hoe uw bestaande communicatie-infrastructuur er ook uitziet, we kunnen een oplossing bedenken om tijdkritische informatie uit te wisselen tussen personeel en processen bij orderverwerking, grondstoffenvoorziening, planning, productie, kwaliteitscontrole, onderhoud, beveiliging en bouwdiensten.

Ascom heeft tot op heden meer dan 20.000 industriële communicatiesystemen geïntegreerd in Europa en Noord-Amerika. We zijn gespecialiseerd in het overbruggen van de grenzen tussen verschillende technologieën en oudere systemen—zodat u de maximale waarde kunt halen uit uw bestaande hulpbronnen.

### \* OEE (Overall Equipment Effectiveness)

OEE verwijst naar de algemene prestaties van één apparaat of zelfs een hele fabriek. Het is een maatstaf die de verliezen die in een proces kunnen optreden, waardoor de kwaliteit van de output geschaad wordt, registreert en kwantificeert. Verliezen worden in drie categorieën onderverdeeld: (1) Beschikbaarheidsverliezen (uitvaltijd), (2) Prestatieverliezen (snelheidsverliezen) en (3) Kwaliteitsverliezen (afkeur, herbewerking). Deze metingen worden vermenigvuldigd om de algehele prestatie te bepalen.





## Ascom-oplossingen voor de detailhandel. Van winkelketen tot supermarkt.

*Ascom is een wereldleider op het gebied van mobiele interne communicatieoplossingen voor de detailhandel. Elke oplossing is uniek—op maat gemaakt voor de specifieke infrastructuur van uw organisatie, oudere systemen en plannen voor toekomstige groei. Ook onderhoud op maat is mogelijk. Serviceovereenkomsten kunnen op maat worden gemaakt, zodat ze inspelen op de huidige behoeften en plannen voor de toekomst. Hieronder staat een greep uit de brede en steeds groter wordende portfolio met detailhandelsoplossingen die Ascom aanbiedt.*

### Leveringsbericht voor goederen

Als een vrachtwagen een distributiecentrum verlaat, stuurt het distributiecentrum een bericht naar de plaats van bestemming. Het bericht wordt verdeeld onder de mobiele medewerkers op de bestemming, die het op hun smartphone of mobiele toestel ontvangen. Personeel kan zich nu voorbereiden op de komst van de vrachtwagen en is klaar om te lossen zodra die aankomt.

### Supermarkt

Ascom zorgt voor snelle doorstroming bij de kassa en uitstekende klantenservice. Met een Ascom handset kan de caissière rechtstreeks om assistentie van aangewezen collega's vragen. Bijvoorbeeld: beperkte productautorisaties gaan naar de chef, verzoeken om een vervangend product gaan naar loopjongens, beveiligingsalarmen gaan rechtstreeks naar beveiligers. Daarbij kan het om berichten met alleen data (data-only) of berichten met spraakfunctie (speech-enabled) gaan—om zoveel mogelijk flexibiliteit te bieden bij het overbrengen van het feitelijke verzoek. Een snelle reactie op problemen of vragen zorgt voor optimale klantenservice die zich vertaalt in hogere klantentrouw.

### Terugroepingsverzoeken

Producten terugroepen is een onontkoombaar feit in de detailhandel. Maar met de juiste communicatieoplossing is het mogelijk de impact te minimaliseren—en toch snel te reageren om de veiligheid te waarborgen. Ascom AlertTrac is zo'n oplossing. Dit is een functie in de Ascom Unite-software waarmee iemand alarmteksten kan verzenden naar vooraf bepaalde draadloze toestellen/handsets/smartphones in het Unite-systeem. Ascom AlertTrac biedt uw hoofdkantoor volledige controle over het terugroepingsproces en voorkomt daarmee dat inconsequente of ad hoc reacties worden gegeven:

- Het centrale hoofdkantoor besluit een terugroepingsverzoek uit te geven
- Het hoofdkantoor bepaalt het prioriteitsniveau en de verplichte reactie-/bevestigingstijden op de PWR en publiceert deze in vooraf bepaalde gebieden (nationaal, regionaal, lokaal, etc.)
- Het hoofdkantoor kan een PWR beheren volgens diverse parameters: de prioriteit van een PWR aanpassen, de lijst met ontvangers aanpassen, de PWR escaleren naar andere managementniveaus, contact leggen en samenwerken met externe actoren (media, consultants, etc.)





**Click-and-collect**

De click-and-collect-oplossing van Ascom zorgt voor een soepele, probleemloze bestelling en levering bij winkels en/of ophaalpunten. Als klanten eenmaal op de locatie zijn om hun aankopen op te halen, worden hun gegevens naar handsets/smartphones van specifieke medewerkers verzonden. Functies voor het bevestigen en doorsturen van berichten zorgen dat een snelle levering gewaarborgd is—terwijl uw medewerkers mobiel blijven en beschikbaar zijn voor andere werkzaamheden.

**Technische en infrastructuuralarmen op afstand**

In de detailhandel kan één technisch probleempje de gezondheid van mens en bedrijf in gevaar brengen. Een storing in een koelschap kan bijvoorbeeld ernstige gezondheids- en veiligheidsgevolgen hebben. En een technische kwestie zoals overmatig energieverbruik kan op diepere onderliggende problemen wijzen.

Uw oplossing voor technische alarmen kan op vrijwel elke functie worden afgestemd—met alarmen die rechtstreeks naar de smartphones of handsets van managers en technici gaan.

Voorbeelden van functies:

- Controle van liften, deuren, ventilatoren, pompen
- Statuscontroles (temperaturen, ventilatoren)
- Met collega's praten—één-op-één of via beveiligde conferencecalls
- Alle gebeurtenissen registreren voor toekomstige analyse en continue verbeteringsmaatregelen

Veel van onze technische, facilitaire en infrastructuur-oplossingen maken gebruik van bewaking op afstand. Hierdoor kan uw personeel zich richten op de kerntaken, terwijl de bewakings- en telemetriesystemen 24/7 de kritische waarden en parameters in het oog houden, en onmiddellijk een alarmmelding geven in geval van afwijkingen die de vooraf bepaalde niveaus overschrijven.





## Ascom oplossingen voor hospitality. Zorgt voor tevreden gasten. Zorgt dat ze terugkomen.

*Het vergt kennis en inzicht om te zorgen dat meldingen van de kritieke apparatuur en systemen van een hotel direct worden verzonden aan de handsets of smartphones van de juiste monteurs—en daarnaast ook geavanceerde software en hardware. Gelukkig kan Ascom u alle drie bieden en hebben we jarenlange ervaring met het ontwikkelen van oplossingen voor hotels en recreatievoorzieningen van iedere omvang en elk type.*

### **Meer dan roomservice en huishouding**

De hospitality-branche is een dynamische sector met op meer en meer locaties recordaantallen bezoekers—die steeds hogere eisen stellen aan de service en de 'experience' ter plekke. Maar die dynamiek wordt vaak niet weerspiegeld in de interne communicatie.

Mobiliteit blijft onderbenut en het personeel is gebonden aan de balie of hun beeldscherm. Dikwijls zijn communicatiesystemen strikt gescheiden: de huishoudelijke dienst is niet verbonden met technische systemen, die op hun beurt los staan van roomservice en beveiligingsystemen. En de hospitality-branche als geheel is traag als het om het invoeren van spannende innovaties met toegevoegde waarde gaat, zoals bagage traceren met Near Field Communication (NFC).

Ascom zet zich ervoor in om interne communicatie met toegevoegde waarde beschikbaar te maken voor de hospitality-branche—vooral op grond van de kracht van het doorsturen van gefilterde berichten en alarmen naar de smartphones van specifieke ontvangers.

Drie voorbeelden daarvan:

#### ■ **Probleemloos werken voor de Huishouding**

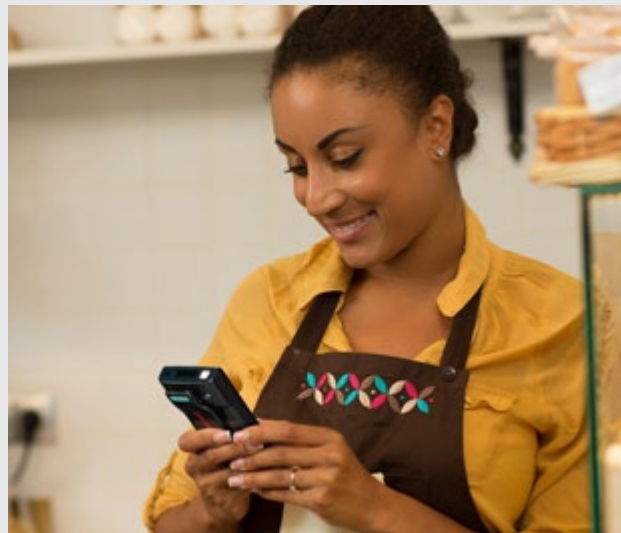
Wanneer een gast uitcheckt, wordt automatisch een bericht 'kamer schoonmaken' verstuurd naar de huishouding. Managers kunnen de voortgang van openstaande taken volgen en een bevestiging krijgen wanneer deze voltooid zijn.

#### ■ **Effectievere service voor gasten**

Verzoeken van gasten kunnen rechtstreeks naar de smartphone/het draadloze toestel van een medewerker gaan, of naar zijn of haar manager, die de verzoeken kan toewijzen en beheren.







#### ■ Preventieve maatregelen

Brand-, raam- en deuralarmen gaan rechtstreeks naar het aangewezen personeel. Met dit soort gerichte communicatie wordt cruciale tijd bespaard—en kunnen problemen worden ingeperkt voordat ze escaleren. Dankzij de traceerfunctie kunnen hulpverleners snel de bron van de alarmen lokaliseren.

#### Hier, daar, overal

Hotels en andere horecagelegenheden (megabioscopen, pretparken, stadions, etc.) zijn fysiek zeer complex van aard. Een ingewikkelde lay-out, ondergrondse parkeergarages, uitgestrekte terreinen—het zijn maar een paar factoren die het lastig maken om een betrouwbaar communicatienetwerk op te zetten. Om deze uitdagingen aan te kunnen, combineren we vaak diverse technologieën, zoals DECT, wifi, paging en 3G/4G, zodat we voor volledige dekking met ingebouwde redundancy kunnen zorgen.





## Ascom oplossingen voor persoonlijke veiligheid. Zo is hulp altijd binnen handbereik.

*Penitentiaire inrichtingen en detentiefaciliteiten. Beveiligers. Ongevallen en technische noodgevallen. Beveiligde afdelingen. Mensen die alleen werken. Gevaarlijke omgevingen. Al decennia lang ontwikkelt Ascom veiligheids- en beveiligingsoplossingen voor de meest gevaarlijke werkplekken die denkbaar zijn.*

### **Gevaar ligt altijd op de loer. Gelukkig zijn Ascom veiligheidsoplossingen continu alert.**

Werkplekken en industriële faciliteiten zijn tegenwoordig zeker veiliger dan een decennium geleden. Deze verbetering is voor een groot deel te danken aan draadloze interne communicatie—een terrein waarop Ascom een erkende speler van wereldformaat is. In feite zijn veiligheidsoplossingen van Ascom druk aan het werk in vrijwel elke sector en bedrijfstak, waarbij ze alles omvatten van infrastructuur en software tot handsets, bewaking op afstand en serviceovereenkomsten op maat.

De veiligheidsoplossingen van Ascom laten zich indelen in een aantal brede categorieën:

Hulp is  
binnen  
handbereik

### **Oplossingen voor mensen die alleen werken**

- Voor mensen die alleenwerken binnen diverse bedrijfstakken en omgevingen, zoals grote energiecentrales, beveiligingsinrichtingen, verafgelegen locaties, etc. Dergelijke oplossingen omvatten gewoonlijk: 'Mandown' of 'no-movement' functies, waarbij een melding wordt verzonden naar aanwezige ontvangers, wanneer een handset plotseling inactief wordt of gekanteld is.
- We maken gebruik van de nieuwste locatietechnologie (LF, IR, DECT-locatie, wifi) om de plaats van de handset nauwkeurig te kunnen doorgeven. Als hulpverleners exact weten waar een persoonlijk alarm vandaan komt, kan dit cruciale seconden en minuten tijdswinst opleveren.
- Tot de geavanceerde spraakfuncties behoort een afzonderlijk spraakkanaal. In een dreigingssituatie drukt de gebruiker gewoon een knop in om een beveiligde spraakverbinding met hulpverleners tot stand te brengen. De handset geeft niet aan dat het kanaal geopend is. Hulpverleners kunnen meeluisteren met het kanaal terwijl ze de locatie van de handset naderen.
- Gebeurtenissen en genomen maatregelen registreren. Dit biedt een stevige basis voor continue verbeteringsprocessen en persoonlijke veiligheidsprocedures.





## Gemoeds- rust voor het personeel

### Oplossingen voor beveiligingspersoneel

Automatische alarmen die worden geactiveerd door 'man-down' of 'no-movement'-situaties of afwijkingen in de geplande route van een bewaker. Alarmen kunnen zo worden ingesteld dat ze naar bepaalde collega's, beveiligingspersoneel of externe hulpdiensten (politie, brandweer, ambulance, etc.) gaan.

- Nauwkeurige locatiefunctie op basis van real time location system.
- Kan zo worden ingesteld dat een 'soft' alarm wordt geactiveerd dat discreet een melding verzendt aan vooraf bepaalde ontvangers.
- Er worden automatisch geruststellende bevestigingsberichten verzonden naar de medewerker die een persoonlijk alarm activeert op zijn of haar smartphone.
- Handsets kunnen worden uitgerust met trekkoorden. Mocht de handset van de gebruiker worden afgepakt, dan wordt automatisch een persoonlijk alarm geactiveerd.
- Onbeantwoorde alarmmeldingen worden automatisch doorgestuurd naar aangewezen hulpverleners.
- Handsets kunnen voorzien worden van toegangscontrolefuncties. Dankzij de NFC- en barcodescanfuncties in de Ascom Myco smartphone kan hij gebruikt worden in gedeelten met beperkte toegang.

### Oplossingen voor noodgevallen en technische alarmen

Brand. Lekkage van gassen en chemicaliën. Vastgelopen liften. Gesprongen waterleidingen. Geblokkeerde deuren. Ongeacht de aard van een noodgeval of technische storing - een Ascom-oplossing zorgt dat er tijdig gereageerd wordt, zodat het voorval niet tot een calamiteit escaleert.

- Alarmen worden automatisch verzonden naar mobiel technisch personeel en hulpverleners.
- Kritische informatie kan ook rechtstreeks naar de handsets van ontvangers worden verzonden. Te denken valt aan energieverbruik van gebouwen, luchtstromen in een ventilatiesysteem, de waterstroom in verwarmings- en koelcircuits.
- Mobiele technici en hulpverleners kunnen liften, deuren, pompen en ventilatoren op afstand bedienen vanaf hun handset.
- Naadloze integratie beschikbaar met het gebouwbeheersysteem van een gebouw.
- Handsets van gebruikers kunnen status-updates ontvangen over belangrijke meetgegevens zoals druk en temperatuur.





## En hoe nu verder?

*Hogere productiviteit. Meer klanttevredenheid. Verbeterde veiligheid en beveiliging. Dat zijn de drie hoofdvoordelen als uw organisatie snel en slim kan reageren op onvoorziene omstandigheden—spoedorders, technische storingen, ongevallen en noodsituaties.*

Ascom enterprise solutions zorgen dat belangrijke mobiele medewerkers tijdkritische informatie van collega's, machines en systemen rechtstreeks op hun smartphones of draadloze toestel ontvangen (als spraak, tekst, alarmen, data). Ze kunnen kritische gegevens ophalen of automatisch ontvangen en delen met collega's en externe hulpdiensten.

Ascom enterprise solutions kunnen geïntegreerd worden met uw bestaande ICT-hulpmiddelen en -infrastructuur, facility management- en beveiligingssystemen, productieregelsystemen en -apparatuur, telefonie en alarmsystemen, bedrade en draadloze apparaten, bedrijfs- en boekhoudsystemen.

**Wilt u meer weten** over de voordelen van een Ascom-oplossing voor uw organisatie? Neem contact met ons op voor een ROI- en haalbaarheidsstudie, of blader door onze uitgebreide bibliotheek met casestudies en aanbevelingen, op [www.ascom.com](http://www.ascom.com). Wij horen graag van u.

Ascom is een internationale aanbieder van ICT-oplossingen en mobiele workflowsystemen voor de gezondheidszorg. De visie van Ascom is erop gericht om hiaten in de digitale informatievoorziening te dichten en optimale beslissingen mogelijk te maken – overal en altijd. De missie van Ascom is missiekritische, realtime oplossingen te bieden voor zeer mobiele, ad hoc- en tijdgevoelige omgevingen. Ascom gebruikt zijn unieke product- en systeempportefolio en kennis van softwarearchitectuur om integratie- en mobilisatieoplossingen te creëren die voor soepele, complete en efficiënte workflows zorgen in zowel de gezondheidszorg als industriële sectoren en de detailhandel.

Ascom, waarvan het hoofdkantoor in Baar (Zwitserland) is gevestigd, heeft dochterondernemingen in 15 landen en telt wereldwijd zo'n 1.200 medewerkers. Ascoms aandelen op naam (ASCN) zijn genoteerd aan de SIX Swiss Exchange in Zürich.

Ascom (Nederland)  
B.V. Savannahweg 31  
Postbus 40242 3504 AA Utrecht  
T +31 30 240 91 00  
E [info@ascom.nl](mailto:info@ascom.nl)  
[www.ascom.nl](http://www.ascom.nl)

Ascom (Belgium)  
NV Belgicastraat 11  
1930 Zaventem  
T +32 2 727 13 11  
E [info.be@ascom.com](mailto:info.be@ascom.com)  
[www.ascom.be](http://www.ascom.be)

**ascom**