

Bescherm uw investering. Optimaliseer de prestaties ervan.

Het Ascom Solution Lifecycle Plan





Uw Ascom-oplossing is aan het werk. Met een Ascom Solution Lifecycle Plan blijft dat zo.

Met een Ascom Solution Lifecycle Plan (SLP) haalt uw organisatie een after-sales service en ondersteuningspakket op maat in huis; met voorspelbare kosten, reactiegaranties, gespecialiseerde medewerkers en technische middelen.

Maximaliseer de inzetbaarheid en prestaties van uw Ascom-oplossing

Met behulp van een groot aantal modules kan een Ascom Solution Lifecycle Plan (SLP) worden ingericht op de functie, het belang en de complexiteit van uw systeem. Omdat het modulair is kan het SLP worden aangepast aan uw oplossing wanneer deze zich ontwikkelt.

De precieze configuratie van een SLP is mede afhankelijk van de operationele en budgettaire doelen van uw organisatie.

Maar Ascom experts helpen u graag om tot een mooi SLP te komen – één met een duidelijke prijs, maximale systeeminzetbaarheid en gemoedsrust.

Alle servicepakketten, ongeacht het niveau, zijn inclusief 'gecertificeerde interoperabiliteit' voor uw Ascom-oplossing. Dit garandeert dat Ascom-systemen probleemloos samenwerken met gespecificeerde onderdelen van andere leveranciers—zodat de hoeveelheid interoperabiliteitstests die u moet uitvoeren flink vermindert.

Bronze SLP

Het SLP Bronze is ideaal voor niet-kritische systemen en garandeert toegang tot de helpdesk en het altijd kunnen beschikken over de laatste versie van uw Ascom software:

Toegang tot de helpdesk... Met een SLP Brons krijgt u toegang tot onze helpdesk voor registratie van supportvragen en foutmeldingen.

Software Maintenance Agreement... Geeft u toegang tot de nieuwste softwareupdates en upgrades.

Kosteloos retourneren... Geen extra kosten voor het terugsturen van gerepareerd apparatuur.

Silver SLP

Een SLP Silver bevat alle services van een SLP Bronze, plus de volgende onderdelen:

Remote support... Een SLP Silver dekt alle uren voor remote support. Met dergelijke interventies op afstand kunnen problemen snel worden opgelost en kan de administratie worden gestroomlijnd. Zo heeft u een snellere reactietijd en afhandeling.

Preventive maintenance... Is inclusief on-site analyse van

het geïnstalleerde systeem. U ontvangt een schriftelijke rapportage, inclusief aanbevelingen over het garanderen en verbeteren van de betrouwbaarheid en de prestaties van uw systeem.

Remote access... We kunnen samen met u een veilige externe verbinding voor uw oplossing instellen, zo kunnen troubleshooting en problemen worden opgelost zonder dat er reiskosten gepaard gaan met een bezoek ter plaatse.

Gold SLP

Een SLP Gold biedt uitgebreide kostenbeheersing voor onderhoud. U ontvangt alle services van het SLP Bronze en Silver, plus de volgende onderdelen:

On-site Support... Een SLP Gold dekt locatiebezoeken door servicetechnici van Ascom, inclusief gewerkte uren en materiaalkosten.

Snelle reparatie... We garanderen een maximale doorlooptijd van twee werkdagen voor alle gerepareerde handsets.

Snelle levering... Reserveonderdelen, vervangende handsets en cruciale hardware worden met spoed verzonden aan alle SLP Gold-klanten.

Accidental damage... We garanderen dat u altijd functionerende Ascom-handsets heeft door gratis reparatie/vervang van onbedoeld beschadigde units.

Uitgebreide garantie... Een SLP Gold dekt de vervangingskosten van systeemkritische apparatuur.

Verbeter uw SLP met de volgende toevoegingen:

Remote monitoring... Ascom-technici kunnen problemen al identificeren en oplossen voordat u zelf incidenten heeft opgemerkt. Via het kanaal voor externe toegang is monitoring beschikbaar voor Silver en Gold SLP's.

Noodstroomzekerheid... Noodstroomvoorzieningen staan paraat om u in geval van stroomuitval maximale beschikbaarheid te bieden. Beschikbaar voor Silver en Gold SLP's.

Servicepakket selecteer een	Bronze	Silver	Gold
--------------------------------	---------------	--------	-------------

Een SLP bestaat uit een servicepakket (Bronze, Silver, Gold), plus de service-uren en een reactietijd die u vastlegt in uw Service Level Agreement (SLA)

Service-uren in SLA selecteer een	Kantooruren	24/7		
Reactietijd in SLA selecteer een	Best effort	8 uur	4 uur	2 uur

Een Ascom SLP biedt belangrijke operationele en commerciële voordelen:

Kostenbeheersing – U kunt kiezen uit een groot aantal vaste en optionele onderdelen. U weet van tevoren, en in detail, wat de kosten zijn en op welke services en ondersteuning u kunt rekenen.

Geoptimaliseerde prestaties – Een SLP zorgt ervoor dat uw Ascom-oplossing de best mogelijke prestaties levert. Opties zoals preventieve maintenance, remote monitoring en interventie, maximale reactietijden, toegang tot softwareupdates, spoedverzending van onderdelen en een uitgebreide hardwaregarantie optimaliseren de inzetbaarheid en prestaties van uw oplossing.

Gemoedsrust – Uw organisatie kan zich met een gerust hart richten op zijn kernactiviteiten in de wetenschap dat uw Ascom-oplossing after-sales services en ondersteuning op maat ontvangt — uitgevoerd door systeem specialisten.

Lagere totale eigendomskosten – Snel toegang tot uitstekende ondersteuning en reserve-onderdelen, preventieve maintenance, softwareupgrades... deze en andere kenmerken helpen uw organisatie gedurende de hele levensduur de maximale waarde uit uw Ascom-oplossing te halen.

		Bronze SLP	Silver SLP	Gold SLP
Ondersteunende diensten	Helpdesk	✓	✓	✓
	Gedefinieerde serviceniveaus	✓	✓	✓
	Remote support	–	✓	✓
	Preventive maintenance	–	✓	✓
	On-site support	–	–	✓
	Remote monitoring	–	Optie	Optie
	Service delivery management	–	Optie	Optie
Software diensten	Interoperabiliteit	✓	✓	✓
	Software Maintenance (SMA). (Softwareupdates en upgrades)	✓	✓	✓
	Remote Access	–	✓	✓
Hardware diensten	Kosteloos retourneren	✓	✓	✓
	Uitgebreide garantie	–	–	✓
	Snelle levering van onderdelen	–	–	✓
	Accidental damage coverage	–	–	✓
	Snelle reparatie	–	–	✓

Neem voor meer informatie contact op met uw lokale Ascom-kantoor of vertegenwoordiger. Samen met u vinden we het SLP-niveau en de opties die het meest geschikt zijn voor uw organisatie, uw doelen en uw Ascom-oplossing.

ascom

Ascom (Nederland) B.V.

Orteliuslaan 982
Postbus 40242
3504 AA Utrecht
Tel.: +31 30 240 91 00
www.ascom.nl

Ascom is een internationale aanbieder van oplossingen die zich focussen op ICT en mobiele workflows voor de gezondheidszorg. De visie van Ascom is erop gericht om hiaten in de digitale informatievoorziening te dichten en optimale beslissingen mogelijk te maken – overal en altijd. De missie van Ascom is missiekritische, realtime oplossingen te bieden voor zeer mobiele, ad hoc- en tijdgevoelige omgevingen. Ascom gebruikt zijn unieke product- en systeempportefolio en kennis van softwarearchitectuur om integratie- en mobilisatieoplossingen te creëren die voor soepele, complete en efficiënte workflows zorgen in zowel de gezondheidszorg als industriële sectoren en de detailhandel.

Ascom, waarvan het hoofdkantoor in Baar (Zwitserland) is gevestigd, heeft bedrijfsonderdelen in 18 landen en telt wereldwijd zo'n 1.300 medewerkers. Ascoms aandelen op naam (ASCN) zijn genoteerd aan de SIX Swiss Exchange in Zürich.